Declaração do Escopo

Sistema OPE – Projeto Morumbichos

Fundada há 10 anos, o Centro Veterinário Morumbichos, iniciou suas atividades no bairro do Morumbi, São Paulo – SP. No início chamada de clinica Los Andes, nome herdado pelo seu antigo proprietário.

.

Atualmente a clínica é administrada por Priscila e Rita, que passaram a possuir o negócio há cerca de 4 anos. Tudo começou a partir do interesse das duas durante o período de faculdade, em meio ao amor por animais, surgiu uma oportunidade de negócio através do antigo dono da clínica, amigo de Priscila. As veterinárias decidiram realizar o investimento, desde então tornaram-se sócias e gerenciam a empresa atualmente.

.

A Morumbichos foca no tratamento de animais domésticos como cães, gatos e aves, além dos serviços de venda de utensílios, Hotel e Day Care.

Ao chegar no estabelecimento o cliente procura a recepcionista para agendar os serviços requisitados, o atendimento do cliente exige o cadastro do animal, se houver necessidade, após agendar os serviços requisitados, a recepcionista encaminha-o para a atividade e ao término de cada operação, são anotadas de forma manual informações da serventia. Além disso ela faz todo o atendimento ao cliente na venda de qualquer medicamento, ração ou acessórios para os animais.

As tratativas para hospedagem no hotel são feitas pela Recepcionista, registram-se utensílios e brinquedos deixados pelo dono, após o termino da estadia do animal é de responsabilidade da mesma cobrar a diária. A clínica possui um caseiro que cuida e passeia diariamente com os animais do hotel.

No serviço de banho e tosa os preços são definidos por tamanho e raça, ao final do serviço, o animal se for fêmea recebe um lacinho, se for macho recebe uma gravata e o responsável pelo banho ou tosa recebe 5% de comissão em cima do valor do serviço.

Todos os serviços da clínica são agendados previamente pela recepcionista. Consultas, vacinas e cirurgias são feitas *in loco*, exames e serviços diagnósticos em amostras sanguíneas são realizados por terceiros.

Com a implantação do Sistema, haverá simplificação na gestão dos serviços:

* Seguintes documentos são registrados manualmente:
  + Ficha dos Animais e Donos
  + Agenda de vacinas, consultas e cirurgias
  + Registro de pertences dos Animais hospedados no Hotel
  + Histórico de quem realizou o banho ou a tosa
  + Histórico de doenças e medicamentos do animal
  + Controle de estoque
* Proposta incluindo o novo Sistema:
  + Cadastro dos animais e clientes feitos no sistema
  + Agenda de vacinas, consultas e cirurgias irão ser feitas no sistema
  + Histórico de doenças e medicamentos no perfil do animal
  + Histórico de quem realizou o banho ou tosa no sistema
  + Controle de estoque feito no sistema

Com o objetivo de aprimorar o controle de informações e processos, as donas do PetShop resolveram aceitar a proposta dos desenvolvedores para criar o projeto, que permitirá aos alunos Impacta – SI2B construírem a solução para o problema.

Em uma das reuniões ficou acordado entre as partes que a implementação do projeto deve conter algumas características do sistema antigo, outrora utilizado pelo estabelecimento. Porém, deverá ser desenvolvido com mais simplicidade para que os colaboradores tenham uma boa experiência ao utiliza-lo.

Os profissionais e Cargos envolvidos neste projeto estão descritos na relação abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| Profissional | Cargo |
| Rita de C. Henriques Dantas | Veterinária |
| Priscila M. Brunoro | Veterinária |
| Sandra Batista da Conceição de Jesus | Recepcionista |
| Silvio Gomes de Souza | Banhista |
| Flávio Silva de Oliveira | Tosador |
| Milton Duarte de Oliveira | Caseiro |
| Vanessa Soares P de Souza | Motorista |